

УТВЕРЖДАЮ

Директор ООО «ПИРОГОВЪ»  
Трошина И. Н. \_\_\_\_\_  
«\_\_» \_\_\_\_\_ 2013 г.

## **Правила предоставления платных медицинских услуг пациентам в медицинской организации**

1. Платные медицинские услуги в ООО «ПИРОГОВЪ» предоставляются в соответствии с Гражданским Кодексом Российской Федерации, руководствуясь требованиями Постановления Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 г. N 1006. «Правилами предоставления платных медицинских услуг населению медицинскими учреждениями», в соответствии с Федеральным законом N 323 от 21.11.2011 "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Уставом и Положением о предоставлении платных медицинских услуг.
2. ООО «ПИРОГОВЪ» при предоставлении платных медицинских услуг обеспечивает соблюдение прав пациента в соответствии с требованиями действующего законодательства.
3. При предоставлении платных медицинских услуг ООО «ПИРОГОВЪ» соблюдает порядки оказания медицинской помощи, утвержденные Министерством здравоохранения Российской Федерации. Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством Здравоохранения Российской Федерации, либо по просьбе потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.
4. Вся информация о платных медицинских услугах пациент может получить на стендах в холле ООО «ПИРОГОВЪ» или на официальном сайте в Интернете по адресу [www.pirogow.ru](http://www.pirogow.ru)
5. Платная медицинская услуга предоставляется при наличии направления лечащего врача (желательно, но не обязательно) или по желанию пациента.
6. При наличии очереди на определенные виды медицинских услуг среди пациентов, оплативших их, предоставление медицинской услуги осуществляется в порядке этой очереди.
7. Договор на предоставление платных медицинских услуг заключается между пациентом и ООО «Пирогов» в письменной форме.
8. Для получения платной медицинской услуги пациенту необходимо: обратиться в медицинский центр с целью получения информации о медицинской организации, предоставляющей платные медицинские услуги, информации об оказываемых платных услугах, информации о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, определения объема предоставляемых услуг, оформления медицинской карты (если пациент обратился в ООО «ПИРОГОВЪ» впервые), а также получения иной информации в связи с заключением договора на предоставление платных медицинских услуг.
9. Возврат денежных средств пациенту осуществляется в следующих случаях:
  - 9.1. В случае отказа пациента от медицинской услуги;
  - 9.2. В случае отсутствия показаний или наличия противопоказаний для проведения конкретной медицинской услуги;
  - 9.3. В случае невозможности пациента явиться для проведения медицинской услуги в указанное

- время, и отсутствии возможности ООО «ПИРОГОВЪ» предоставить пациенту другое время;
- 9.4. В случае наличия медицинских показаний для замены одной медицинской услуги на другую;
- 9.5. В случае ненадлежащего оказания услуги ООО «ПИРОГОВЪ» по основаниям, установленным действующим законодательством.
10. Возврат денежных средств осуществляется в кассе ООО «ПИРОГОВЪ» немедленно при предоставлении удостоверения личности, кассового чека и заявления о возврате, заверенного уполномоченными лицами, утвержденными приказом директора ООО «ПИРОГОВЪ»  
В стоимость медицинской услуги входят все необходимые расходные материалы и медикаменты.  
В ряде случаев врач ООО «ПИРОГОВЪ» может рекомендовать повторно пройти те или иные исследования, выполненные в других медицинских организациях.
11. В случае невозможности явиться для оказания платных услуг пациенту необходимо сообщить об этом за сутки по телефонам медицинского центра ООО «ПИРОГОВЪ» 8(48236)2-00-09, 8(904) 028-05-18.
12. Опоздавший пациент считается не явившимся. Он должен обратиться к администратору медицинского центра для осуществления перезаписи и может быть принят только при наличии свободного времени у врача.
13. Результаты определенных исследований в связи с технологическими особенностями их выполнения могут быть выданы только через 2-15 дней. Пациент, проживающий в другом населенном пункте, может получить результаты этих исследований письмом, по факсу или электронной почте. Для этого пациенту необходимо обратиться к администратору ООО «ПИРОГОВЪ» для заполнения соответствующего заявления.
14. Ответственность ООО «ПИРОГОВЪ» перед пациентом определяется нормами действующего законодательства, в том числе законодательства о защите прав потребителей.