

**Приложение № 1
к приказу № 11 от «05» октября 2013**

г.
УТВЕРЖДАЮ

Директор ООО
«ПИРОГОВЪ»

_____ Трошина И. Н.

« » _____ 2013 г.

Положение по оказанию медицинских услуг в рамках ДМС в ООО «ПИРОГОВЪ»

1. Понятие и термины

1. ООО «ПИРОГОВЪ» - лечебное учреждение, оказывающее медицинские услуги в рамках разрешенных видов деятельности по договорам, заключенным со страховыми компаниями (далее по тексту ЛПУ, медицинское учреждение).
2. Страховая компания – любая страховая компания, имеющая действующую лицензию и заключившая договор с ЛПУ в установленном законом, а также настоящим положением порядке (далее по тексту Страховщик и (или) СК).
3. Гражданин, реализующий свое право на получение медицинской помощи в ЛПУ по договору добровольного медицинского страхования – лицо, имеющее право и реализовавшее свое право на получение медицинской помощи по договору добровольного медицинского страхования путем заключения договора добровольного медицинского страхования со Страховщиком, у которого заключен договор на оказание медицинской помощи по ДМС с ЛПУ (далее по тексту Застрахованный).
4. Страхователь – физическое лицо и (или) юридическое лицо, заключившее договор добровольного медицинского страхования со Страховщиком, у которого заключен договор на оказание медицинской помощи по ДМС со Страховой компанией в интересах или по поручению Застрахованного (данным лицом может являться и Застрахованный).
5. Медицинская услуга – любая медицинская манипуляция, осуществляемая ЛПУ (штатными либо приглашенными медицинскими сотрудниками) в рамках разрешенного вида деятельности в порядке и объемах, установленных государственными гарантиями на оказание конкретного вида помощи.
6. Немедицинская услуга – любая услуга, оказываемая ЛПУ в соответствии с разрешенным видом дополнительной деятельности (уставной деятельностью).
7. Необходимый перечень документов – перечень и количественный указатель необходимых документов для надлежащего исполнения (установления) как медицинских манипуляций, так и своевременного полного и достоверного оформления сопроводительной и иной необходимой ЛПУ документации и согласованный со Страховщиком.
8. Медицинские показания – показания по фактическому либо прогнозируемому состоянию здоровья Застрахованного, устанавливающие возможность ЛПУ оказать медицинскую услугу Застрахованному в рамках договора добровольного медицинского страхования.

9. Договор добровольного медицинского страхования – полис добровольного медицинского страхования (договор), заключенный между Страховой компанией и Страхователем и (или) Застрахованным.

2. Общие положения

Настоящее Положение определяет порядок и условия оказания услуг гражданам в рамках добровольного медицинского страхования, а также регламентирует отношения, возникающие между Страховщиком, Страхователем, Застрахованными лицами и Медицинским учреждением.

В соответствии с настоящим Положением и действующим законодательством Российской Федерации, в целях реализации прав граждан на получение медицинской помощи по договорам добровольного медицинского страхования, заключенным со страховыми компаниями (ст. 19 Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ), ЛПУ заключает договора со страховыми компаниями на предоставление медицинских (немедицинских) услуг гражданам, являющихся Застрахованными лицами в данных страховых компаниях. Услуги, предоставляемые лечебным учреждением Застрахованным лицам, осуществляются исключительно по медицинскому профилю, медицинским показаниям и в соответствии с имеющимися (действующими) у ЛПУ лицензиями. Страховые компании заключают договора с гражданами с целью предоставления основных, а равно как и дополнительных (наряду с основными) услуг, реализации прав граждан на получение медицинской помощи за счет иных средств, а также страхование рисков. Граждане, в целях реализации своих прав, заключают договор со страховыми компаниями на оказание услуг в рамках договора добровольного медицинского страхования.

3. Перечень необходимых документов

С целью надлежащего оформления, ведения и учета медицинской и иной документации, необходимой для своевременного и полного предоставления медицинских услуг, рационального использования времени пациента, а также предотвращения наступления случаев отказа в выплатах по договорам добровольного медицинского страхования, настоящим пунктом установлен перечень необходимых документов, предоставляемых Застрахованным при обращении в ЛПУ в рамках получения услуг по договорам добровольного медицинского страхования.

3.1. При обращении Застрахованного за амбулаторно-поликлинической помощью, при себе необходимо иметь:

1. Паспорт либо иной документ, удостоверяющий личность;
2. Страховой медицинский полис (выданный в установленном законом порядке);
3. Гарантийное письмо, выданное Страховщиком на оплату заявляемых услуг.

4. Порядок оказания медицинской помощи

Граждане, застрахованные в рамках добровольного медицинского страхования в страховой компании, заключившей договор с ЛПУ, имеют право на получение амбулаторно-поликлинической медицинской помощи.

4.1. Амбулаторно-поликлиническая

Амбулаторно-поликлиническая помощь, в том числе профилактические, лечебно-диагностические и реабилитационные мероприятия, направленные на профилактику, лечения заболеваний в условиях амбулаторно-поликлинического приема врача,

консультирование граждан, а также иные мероприятия, направленные на снижение заболеваемости, инвалидности и смертности.

С целью получения амбулаторно-поликлинической помощи, Застрахованный обращается в регистратуру ЛПУ с учетом режима рабочего времени, имея при себе документы в соответствии с пунктом 3.1. настоящего положения.

Выбрать врача и записаться к нему на прием.

В день, назначенный для получения медицинской услуги, прибыть в ЛПУ не менее чем за 15 (пятнадцать) минут до назначенного времени и обратиться в регистратуру с предоставлением вышеуказанных документов. В дальнейшем следовать указаниям медицинского персонала.

В случае сдачи клинико-лабораторных исследований Застрахованным необходимо прибыть в ЛПУ в соответствии с режимом работы в день сдачи исследований, имея при себе следующие документы: паспорт, полис ДМС (договор), направление на исследование, гарантийное письмо. Получение результатов анализов осуществляется в регистратуре.

5. Перечень лиц, имеющих право на получение услуг в ЛПУ по договорам ДМС

1. Граждане Российской Федерации, заключившие договор добровольного медицинского страхования с СК, у которой заключен договор с ЛПУ;
2. Граждане иностранных государств;
3. Лица без гражданства;
4. Иные граждане Российской Федерации, не застрахованные в системе ОМС.

6. Права и обязанности сторон

6.1. Права и обязанности Застрахованного

Застрахованный имеет право:

1. на охрану здоровья;
2. на медицинскую помощь в гарантированном объеме, а также, по заявлению Застрахованного, на медицинскую помощь в меньшем объеме или свыше гарантированного объема;
- 2.1. В случае волеизъявления Застрахованного на получение медицинской помощи свыше гарантированного объема, данные услуги оказываются по ценам Преискуранта, действующего на день оказания услуги.
3. на выбор врача и медицинской организации;
4. на получение информации о состоянии здоровья;
5. на получение информации о факторах, влияющих на состояние здоровья.

Застрахованный обязан:

1. заботиться о сохранении своего здоровья;
2. проходить медицинские осмотры, а граждане, страдающие заболеваниями, представляющими опасность для окружающих, в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, обязаны проходить медицинское обследование и лечение, а также заниматься профилактикой этих заболеваний;

3. соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период их временной нетрудоспособности, и правила поведения пациента в медицинских организациях;
4. уведомлять Страховщика или Страхователя для последующего извещения Страховщика об обстоятельствах, повышающих степень риска;
5. соблюдать СанЭпид режим и внутренний распорядок ЛПУ.

6.2. Права и обязанности Страховщика

Страховщик имеет права и несет юридические обязанности в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, в том числе:

Страховщик имеет право:

1. требовать от Страхователя предоставления достоверной информации, необходимой для заключения Договора страхования;
2. проверять сообщенную Страхователем информацию, а также выполнение Страхователем требований и условий Договора страхования.

Страховщик обязан:

1. обеспечить конфиденциальность в отношениях со Страхователем и Застрахованным;
2. обеспечить своевременное вручение страховых медицинских полисов (или иных аналогичных документов) Страхователю (Застрахованным лицам);
3. обеспечить предоставление Застрахованному лицу Медицинских услуг, гарантированных условиями Договора страхования;
4. обеспечить контроль объема, сроков и качества медицинской помощи в соответствии с условиями Договора страхования.

6.3. Права и обязанности Страхователя

Страхователь имеет право:

1. на охрану здоровья;
2. на медицинскую помощь в гарантированном объеме;
3. на выбор врача и медицинской организации;
4. на получение информации о состоянии здоровья;
5. на получение информации о факторах, влияющих на состояние здоровья;
6. требовать, чтобы Застрахованные лица получали Медицинские услуги в соответствии с настоящими Правилами и (или) условиями Договора страхования.

Страхователь обязан:

1. предоставить Страховщику и ЛПУ полную и достоверную информацию, имеющую значение для определения степени риска;
2. ознакомить Застрахованных с их правами и обязанностями по Договору страхования, с условиями получения Медицинских услуг;
3. соблюдать СанЭпид режим и внутренний распорядок ЛПУ.

6.4. Права и обязанности ЛПУ

Медицинская организация имеет право:

1. участвовать в оказании гражданам Российской Федерации медицинской помощи в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, включающей в себя базовую программу обязательного медицинского страхования;

2. выдавать рецепты на лекарственные препараты, справки, медицинские заключения и листки нетрудоспособности в порядке, установленном уполномоченным федеральным органом исполнительной власти;
3. создавать локальные информационные системы, содержащие данные о пациентах и об оказываемых им медицинских услугах, с соблюдением установленных законодательством Российской Федерации требований о защите персональных данных и соблюдением врачебной тайны;
4. требовать полную и достоверную информацию от Застрахованного, необходимую для оказания медицинской помощи;
5. заключать, изменять и расторгать договоры со страховыми компаниями.

Обязанности ЛПУ:

1. оказывать гражданам медицинскую помощь в соответствии с медицинским профилем ЛПУ;
2. осуществлять медицинскую деятельность в соответствии с законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, в том числе порядками оказания медицинской помощи и стандартами медицинской помощи;
3. информировать граждан о возможности получения медицинской помощи в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальных программ государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи;
4. соблюдать врачебную тайну, в том числе конфиденциальность персональных данных, используемых в медицинских информационных системах;
5. обеспечивать применение разрешенных к применению в Российской Федерации лекарственных препаратов, специализированных продуктов лечебного питания, медицинских изделий, дезинфекционных, дезинсекционных и дератизационных средств;
6. предоставлять пациентам достоверную информацию об оказываемой медицинской помощи, эффективности методов лечения, используемых лекарственных препаратах и о медицинских изделиях;
7. вести медицинскую документацию в установленном порядке и представлять отчетность по видам, формам, в сроки и в объеме, которые установлены уполномоченным федеральным органом исполнительной власти;
8. обеспечивать учет и хранение медицинской документации, в том числе бланков строгой отчетности;
9. соблюдать СанЭпид режим и внутренний распорядок ЛПУ.

8. Заключение

Настоящий порядок разработан в соответствии с требованиями законодательства РФ:

1. Конституция Российской Федерации от 12.12.1993;
2. Федеральный закон «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» от 21.11.2011 N 323-ФЗ
3. Закон Российской Федерации о защите прав потребителей от 07.02.1992 N 2300-1